

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**A KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUMNAK A PANASZOK ÉS**  
**KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK, JAVASLATOK, KÉRELMEK KEZELÉSÉHEZ**  
**KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEIHEZ**

**1. Adatkezelő megnevezése**

Külgazdasági és Külügyminisztérium (a továbbiakban: Minisztérium)

Székhely: 1027 Budapest, Bem rakpart 47.

Posta cím: 1027 Budapest, Bem rakpart 47.

Telefon: +36 (1) 458-1000

Telefax: +36 (1) 212-5918

E-mail cím: [kozkapcsolat@mfa.gov.hu](mailto:kozkapcsolat@mfa.gov.hu)

**2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége**

A Minisztérium adatvédelmi tisztviselője: dr. Molnár-Friedrich Szilvia

e-mail cím: [szmolnar-friedrich@mfa.gov.hu](mailto:szmolnar-friedrich@mfa.gov.hu);

telefonszám: +36 (1) 458-1597

**3. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre**

Az adatkezelés célja a Minisztériumhoz beérkező olyan panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási (beleértve a Minisztérium közigazgatási és hatósági eljárásait is) – eljárás hatálya alá, figyelemmel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) 1–3. § előírásaira.

Az adatkezelés célja továbbá a Minisztériumhoz beérkező, Magyarország Alaptörvényének XXV. cikke szerinti – más közjogi szervezetszabályozó eszközben nem szabályozott – javaslattal és kérelemmel (a továbbiakban: javaslat) kapcsolatos eljárás lefolytatása.

E célból a Minisztérium a következő személyes adatokat kezeli: a bejelentő, javaslattevő, kérelmező által önként megadott személyes adatok.

**4. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, a Minisztériumra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy közérdekű feladatainak végrehajtása érdekében szükséges, mindazonáltal tekintettel a Panasz tv. 1–3. §-ának rendelkezéseire, figyelembe véve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontját is.

**5. A kezelt személyes adatok forrása, és azon adatok köre, amelyeket nem az érintett bocsátott a Minisztérium rendelkezésére**

A Minisztérium nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

**6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái**

*A címzett fogalmát lásd GDPR 4. cikk 9. pont.*

A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Ltv.), illetve a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.

A Minisztérium nem továbbít személyes adatot más címzett részére.

## **7. A személyes adatok tárolásának ideje**

Az adatokat tartalmazó iratot a Minisztérium a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével a Minisztérium az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése a Minisztériumnál megszűnik.

## **8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

### **8.1. Határidő**

A Minisztérium az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A Minisztérium szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Minisztérium a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

### **8.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok**

#### *A hozzáféréshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Minisztériumtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Minisztérium

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli,  
továbbá hogy
- a Minisztérium kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- a Minisztérium alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Minisztérium az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Minisztérium köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

#### A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Minisztérium módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Minisztérium a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

#### A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Minisztérium korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Minisztérium arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

#### A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Minisztérium a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Minisztériumnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### A törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha a Minisztériumra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy a Minisztérium közérdekű feladatainak végrehajtásához az adat nem szükséges. A levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg, ezért a törlési kérelem e vonatkozásban nem teljesíthető.

#### A Panaszt tv. alapján az érintettet megillető jogok

Szóban, személyesen tett bejelentés esetén a bejelentőt nyilatkoztatni kell, hogy kéri-e személyes adatainak zártan történő kezelését (a továbbiakban: zárt adatkezelés). Írásban tett bejelentés esetén a bejelentő zárt adatkezelési igényét vélelmezni kell. Zárt adatkezelés esetén,

iratbetekintési jog a bejelentő személyes adatainak felismerhetetlenné tétele mellett engedélyezhető.

A bejelentő a bejelentésébe és a részére küldött tájékoztatásokba tekinthet be. Az érintettet (bejelentőt) – a Panasz tv.-ben foglalt esetek kivételével – nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt.

### **9. Jogorvoslathoz való jog**

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Minisztérium a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Minisztériumhoz, vagy

- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Minisztérium székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

A Minisztérium székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel, vagy

- adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).